

# CARTA DEI SERVIZI



Asilo Nido Integrato

“Cav. Ivo Lotto”

Anno Educativo 2023/2024

Torrebelvicino, settembre 2023

## 1. ORIGINI

Il Nido integrato "Cav. Ivo Lotto" nasce dalle numerose richieste da parte dei lavoratori, di affidare i figli a delle strutture educative, le quali sono state accolte dall'ente gestore della Scuola dell'infanzia "Maria Immacolata" che, recependo la necessità, ha provveduto a far presente il problema all'Amministrazione Comunale di Torrebelvicino in qualità di Ente proprietario del fabbricato sede della Scuola Materna.

L'Amministrazione Comunale, dopo un'attenta valutazione del problema e ritenendo indispensabile la presenza del servizio di Asilo Nido, nella stesura della relazione revisionale e programmatica e del bilancio triennale 1996/98 ha inserito, quale priorità, la realizzazione dell'Asilo Nido Integrato presso la Scuola dell'infanzia "Maria Immacolata". Da settembre 2001 l'Asilo Nido Integrato ha aperto i suoi battenti, accogliendo bambini/e dai 12-24 e 24-36 mesi. Da settembre 2015 l'Asilo Nido Integrato ha avuto l'autorizzazione ad accogliere i Lattanti dai 3-12 mesi.

## 2. CARTA DEI SERVIZI

L'Asilo Nido rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l'ente che gestisce il servizio
- l'organizzazione del servizio
- le sue modalità di funzionamento
- i servizi forniti
- i fattori di qualità, gli indicatori e i fattori di standard di qualità garantiti
- le modalità di rilevazione di soddisfazione dell'utente
- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

## 3. PRINCIPI E VALORI

Principio di uguaglianza dei/delle bambini/e - In ottemperanza ai principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e coerentemente con l'idea pedagogica che il/la bambino/a è soggetto di diritti, il servizio nido "Cav. Ivo Lotto" considera lo sviluppo e la crescita armonica dei bambini e delle bambine come un valore per l'intera comunità. Assume consapevolmente la responsabilità di offrire un'opportunità di crescita a tutti i/le bambini/e fra i 3 mesi e 36 mesi, senza esclusione alcuna, e di avviarli alla conquista della loro cittadinanza.

Corresponsabilità educativa - La costruzione della progettualità segue i principi di condivisione e di corresponsabilità educativa. Così orientato, il nido intende adoperarsi per rafforzare la rete di interazione con altri soggetti istituzionali che, a diverso titolo e in maniera complementare, si occupano di Infanzia.

Continuità, coerenza, flessibilità progettuale - In quanto Nido Integrato, la progettazione, orientata dagli obiettivi di sviluppo psico-fisico della fascia d'età 3-36 mesi, viene proposta in continuità e in integrazione con le attività della Sezione Primavera e della Scuola dell'Infanzia. Ne risulta un documento flessibile in continua evoluzione per poter rispondere ai bisogni dei/delle bambini/e e alle risorse disponibili e ai cambiamenti che possono presentarsi nel corso dell'anno, accogliendo gli imprevisti e i contenuti/esperienze provenienti dai/dalle bambini/e.

## 4. DOVE SI TROVA

Torrebelvicino è un comune sito a nord-ovest della Provincia di Vicenza, all'inizio della Val Leogra. Il Nido integrato "Cav. Ivo Lotto" si trova nella zona alta del Comune di Torrebelvicino ed è ubicato in via A. Manzoni 4. È situato al piano terra, annesso agli spazi della Scuola dell'Infanzia.

## 5. MISSION

L'Asilo Nido Integrato è un'Agenzia Educativa e rappresenta il primo contesto formativo che, unitariamente all'insostituibile ruolo della famiglia, si propone di soddisfare i bisogni affettivi, cognitivi e sociali dei/delle bambini/e dai 3 ai 36 mesi, provvedendo alla loro cura e al loro accudimento (L.R. 32/90).

Il servizio si pone come "Mission" di programmare, in una dimensione di benessere, lo sviluppo armonioso delle potenzialità di ogni bambino/a, inteso come soggetto centrale di riferimento dell'attività, portatore di diritti inalienabili e considerato come essere attivo e partecipe della propria crescita.

L'Asilo Nido Integrato, oltre ad essere quindi un luogo di cura, è un contesto di apprendimento, due dimensioni in sinergia tra di loro, in cui vengono valorizzati i gesti di cura a livello corporeo, ma anche la qualità delle relazioni e le competenze acquisite dal singolo bambino.

Speciale attenzione è riservata al "clima" dell'ambiente, affinché nel "benessere" il/la bambino/a possa sviluppare ed esprimere la propria curiosità, l'interesse, la fiducia, la dignità del sé.

Essendo un nido integrato, si pone grande attenzione al sistema 0-6, in quanto polo educativo che comprende nido, sezione primavera e scuola dell'Infanzia.

Particolare attenzione è rivolta alle famiglie dei/delle bambini/e, affiancando al percorso educativo del figlio un sostegno alla funzione genitoriale, programmando occasioni d'incontro, confronto e socializzazione con altri genitori.

Nello specifico l'Asilo Nido Integrato si rivolge soprattutto ai genitori che usufruiscono del servizio per bisogni lavorativi, ma anche a tutti coloro che desiderano condividere la Mission educativa.

Le attività che si propongono sono contenute nel progetto annuale, che viene elaborato all'inizio di ogni anno scolastico e presentato ai genitori nel mese di settembre.

Durante l'anno sono previsti incontri programmati tra educatrici/coordinatore pedagogico per verifiche, educatrici/coordinatrice didattica/insegnanti per i collegi docenti, educatrici/insegnanti della Scuola dell'Infanzia per il progetto continuità (essendo il nido integrato con la Scuola dell'Infanzia).

Per la parte pedagogica e formativa del personale si fa riferimento alla FISM provinciale.

Verso la fine di ogni anno scolastico, si utilizza un questionario di valutazione sulla qualità del servizio erogato da somministrare ai genitori.

## **6. FINALITA' EDUCATIVE**

- Stimolare il senso di identità personale
- Sostenere il senso di appartenenza
- Sostenere lo sviluppo del/della bambino/a
- Ampliare l'esperienza sociale
- Sviluppare le competenze
- Rispondere ai bisogni ed esigenze dei/delle bambini/e

## **7. ISCRIZIONI E LISTA D'ATTESA**

Potranno presentare domanda di ammissione per i propri figli i genitori dei/delle bambini/e di età compresa tra 3 mesi e 3 anni, dando la precedenza ai/alle bambini/e portatori di disabilità (come da modifiche e integrazione della legge regionale del 23/04/1990 n.32 con legge regionale n.6 del 21/02/2017). Le domande verranno accolte sino alla copertura dei 30 posti disponibili. In caso di domande in eccesso sarà stipulata una lista d'attesa, dando la precedenza ai/alle bambini/e residenti nel nostro Comune. Dopo aver soddisfatte le richieste dei residenti, se resteranno posti disponibili, saranno accolte anche le domande dei non residenti.

## **8. ORARI E APERTURA DEL SERVIZIO**

Il servizio educativo si sviluppa su 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00, con la possibilità del servizio del posticipo fino alle ore 18.00.

Le possibilità di frequenza oltre alla settimana intera a tempo pieno sono molteplici:

- Part-time verticale (da un minimo di 2 gg.)
- Part-time orizzontale (solo mattino, solo pomeriggio, con il pranzo, senza il pranzo).

Il Nido inizia la sua attività i primi di settembre e termina alla fine di luglio. Per quanto riguarda i giorni di vacanza è fatto riferimento al calendario scolastico allegato.

Inizio anno scolastico: Lunedì 4 Settembre 2023

Festività obbligatorie:

- Tutti i sabati e le domeniche
- 1 Novembre, Solennità di tutti i Santi
- 8 Dicembre, Immacolata Concezione
- 25 Dicembre, S. Natale
- 26 Dicembre, Santo Stefano
- 1 Gennaio, Capodanno
- 6 Gennaio, Epifania
- 1 Aprile, Lunedì di Pasquetta
- 25 Aprile, Anniversario Liberazione
- 1 Maggio, Festa del lavoro
- 2 Giugno, Festa Nazionale della Repubblica

VACANZE SCOLASTICHE

- Vacanze di Natale: 23 Dicembre 2023 al 01 Gennaio 2024
- Vacanze Pasquali: dal 28 Marzo 2024 al 2 Aprile 2024
- Ponte Anniversario Liberazione: 26 Aprile 2024

Fine dell'attività educativa: Mercoledì 31 Luglio 2024

## **9. LA RETTA**

La retta è mensile e deve essere versata, entro e non oltre il giorno 5 del mese sul C/C intestato alla Scuola dell'Infanzia "Maria Immacolata" e Nido integrato "Cav. Ivo Lotto" Iban : IT73N0866960880004000945222

La retta è calcolata in relazione alle condizioni socio-economiche della famiglia al momento dell'iscrizione.

## **10. ASSENZE E RITIRO**

In caso di assenza continuativa e certificata dal medico del bambino/a per almeno 2 mesi, si applicherà la riduzione del 50% del totale dei mesi di assenza. In caso di altri motivi di assenza (es: orario ridotto per inserimento di inizio anno scolastico, malattia, vacanze ministeriali, ordinanze del comune o di autorità scolastiche ministeriali e sanitarie, lavori di manutenzione, vacanze o libera scelta della famiglia o altro ancora che non dipenda direttamente da situazioni mediche) la retta va versata nella sua interezza.

In caso di assenza per l'intero mese e di mancato pagamento della retta, senza che ne vengano comunicati i motivi al Comitato di Gestione, il bambino/a verrà considerato d'ufficio automaticamente ritirato con la conseguente applicazione delle penali.

Per i bambini che frequentano part time verticale, le eventuali assenze non possono essere recuperate durante l'anno.

Nel caso in cui venissero a crearsi delle circostanze tali da indurre il ritiro del bambino/a dal Nido Integrato "Cav. Ivo Lotto", entrambi i genitori (o chi esercita la tutela legale del minore) dovranno darne comunicazione scritta e firmata da entrambi al Presidente del Comitato di Gestione 15 giorni prima l'effettivo ritiro del bambino/a.

## **11. AMBIENTAMENTO**

Negli ultimi due anni si sta abbandonando gradualmente il modello dell'ambientamento graduale per avvicinarsi sempre di più al modello dell'ambientamento partecipato, in cui, i genitori e gli educatori hanno più possibilità nel dialogare, confrontarsi e cogliere le sfumature. Al genitore viene concessa la possibilità di conoscere in modo più accurato l'ambiente e le educatrici, a quest'ultima viene garantito il tempo per costruire un legame di fiducia reciproca ed infine al bambino è permesso sperimentare in "sicurezza" per appropriarsi di una nuova realtà.

In linea generale, il periodo di ambientamento si aggira in un periodo compreso tra le due e le tre settimane. Assieme alla famiglia viene stipulato un prospetto indicativo che va adeguato e personalizzato sulle esigenze del/della bambino/a e della sua famiglia.

Nel caso in cui la famiglia abbia bisogno del posticipo (fino alle ore 18.00), verrà inserito gradualmente dalla terza settimana.

L'ambientamento si svolge attraverso modalità attente e curate per riuscire a garantire il rispetto dei tempi singolari di ciascun/a bambino/a.

## 12. CORREDO

Ogni giorno il/la bambino/a dovrà avere con sé uno zainetto/sacchetto contenente:

- Borraccia con beccuccio adatto all'autonomia/bicchieri
- 1 bavaglia, preferibilmente con elastico
- 1 paio di calze antiscivolo
- 1 asciugamano/lavetta con asola
- 1 wet bag o sacchetto riutilizzabile in cui ogni giorno verranno inseriti gli indumenti sporchi

Rimarranno a scuola per tutta la settimana:

- Lenzuola (NO materassino), oppure eventuale sacco nanna
- Ciuccio o eventuale oggetto transizionale per la nanna

Materiale da tenere a scuola:

- 3 cambi completi (maglia, pantalone, body, mutande e calze in base alla stagione)
- 1 ricarica di sapone e una confezione di fazzoletti di carta
- 1 paio di stivaletti di gomma per i/le bambini/e che hanno già iniziato a camminare

Tutto deve essere contrassegnato da nome e cognome.

## 13. GIORNATA AL NIDO

La quotidianità al Nido prevede una scansione del tempo in momenti/episodi caratterizzati per la risposta che viene data ai bisogni del/della bambino/a:

- L'accoglienza al mattino richiede attenzione al bisogno di contatto. Il passaggio dal genitore all'educatore prevede tenerezza e attenzione allo stato d'animo dell'adulto, che affida il/la suo/a bambino/a ad un altro adulto (h7:30-9).
- La merenda (h 9:30) e il pranzo (h11:30) soddisfano il bisogno di nutrirsi e di alimentazione nella convivialità delle relazioni con gli altri. I/le bambini/e hanno la possibilità di manipolare il cibo, di annusarlo, di assaggiarlo e di imparare ad usare la posata.
- Il tempo dedicato al cambio e alla pulizia risponde al bisogno del/della bambino/a di sentirsi curato nella dimensione corporea.
- I momenti esperienziali ludici ed esplorativi rispondono al bisogno di scoperta e di conoscenza di chi e di quanto sta intorno; le proposte di gioco rispondono ad un percorso progettato per favorire l'accrescimento delle conoscenze.
- Il tempo della nanna soddisfa il bisogno di riposo e di godere di gesti di rassicurazione perché il/la bambino/a possa staccarsi dal mondo della realtà e lasciarsi andare all'ignoto.
- Il commiato e il ricongiungimento (h15:30-16) richiedono di curare il bisogno di effettuare il passaggio dall'esperienza sociale all'esperienza familiare. È il momento del ritrovarsi con la famiglia. Lo scambio di informazioni, grazie anche all'applicazione del kindertap, rappresentano un buon ponte fra le due realtà in cui vive il bambino;

## 14. PERSONALE DEL NIDO

Le educatrici sono in possesso:

- Della laurea in scienze dell'educazione (L19) con indirizzo specifico per educatori dei servizi educativi per l'infanzia.
- Della laurea della formazione primaria integrata da un corso di specializzazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.
- Della laurea della classe L19 (senza ulteriori specificazioni), se conseguita entro l'anno accademico 2018/2019- ultima sessione di laurea 31 luglio 2020

- Della laurea in scienze della formazione primaria senza il corso di specializzazione, se conseguita entro l'anno accademico 2018/2019- ultima sessione di laurea 31 luglio 2020.
- Degli altri titoli previsti dalle normative regionali se conseguiti entro l'anno accademico 2018-2019- ultima sessione di laurea 31 luglio 2020.

Il rapporto educatore-bambino è garantito da una unità ogni sei bambini, di età inferiore ai dodici mesi, o di una unità ogni otto bambini, di età superiore ai dodici mesi.

## **15. RELAZIONE CON I GENITORI**

- Condivisione e confronto sui modelli di crescita del/della bambino/a
- Promuovere la partecipazione dei genitori per valorizzare la vita al nido
- Sostenere la genitorialità
- Assemblee, incontri e colloqui individuali e di gruppo

## **16. MENSA**

Presso il Nido Integrato è presente il servizio di cucina interna.

I menù vengono elaborati dalle cuoche in base ai principi nutrizionali previsti per le varie fasce di età; successivamente vengono validati dal S.I.A.N. (Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione) dell'Ulss7 Pedemontana.

I menù sono organizzati su quattro settimane e prevedono pietanze ed alimenti di stagione (menù estivo ed invernale). E' previsto un menù per i lattanti (bambini dai 4 a 12 mesi) ed uno per i divezzi (12-36 mesi). Su richiesta del medico curante, per specifiche patologie, sono possibili diete personalizzate.

La qualità dei pasti è garantita dal sistema di autocontrollo HACCP che, in base a parametri stabiliti a livello europeo, regola le modalità di rintracciabilità, trasporto, conservazione e somministrazione degli alimenti, oltre agli aspetti relativi ai processi di preparazione dei pasti e all'igiene dei locali.

## **17. SALUTE DEI BAMBINI E SOMMINISTRAZIONE FARMACI**

Tutti i genitori devono attenersi alle norme igienico/sanitarie per cui si chiede di vigilare con costanza sulla salute del proprio figlio/a.

Le educatrici hanno l'obbligo di avvertire immediatamente i genitori chiedendo il ritiro dei bambini dal servizio nei seguenti casi:

- presenza di febbre uguale o superiore ai 37.5°
- episodi di vomito e diarrea
- congiuntivite
- pediculosi.

Nel caso il bambino/a venga mandato a casa per i sintomi sopra riportati, si chiede ai genitori di tenere monitorato il bambino/a per le successive 24 ore.

Nel caso in cui il bambino/a contragga una patologia infettiva o la pediculosi, la famiglia deve darne tempestiva comunicazione alla scuola telefonando o tramite e-mail.

Le insegnanti/educatrici sono autorizzate a somministrare solo i farmaci salvavita, unicamente con dichiarazione del medico curante che spiega e certifica l'uso e l'importanza di una medicina per la sopravvivenza del bambino.

## **18. SPAZI**

Nel Nido la strutturazione dello spazio e l'accurata scelta dei materiali tiene conto del benessere e stimola la curiosità dei/delle bambini/e, offre la possibilità di esplorare in autonomia e sicurezza, di creare e trasformare la realtà attivamente anche tramite la relazione con i coetanei.

LO SPAZIO ESTERNO è attrezzato con strutture per il gioco esplorativo, il gioco simbolico e di movimento. Sono presenti arredi e giocattoli da esterno, in materiali sicuri e certificati secondo le norme di sicurezza.

GLI SPAZI INTERNI offrono l'opportunità di scegliere attività diverse, in relazione ai differenti linguaggi.

Il Nido è composto da un ingresso comune come spazio dedicato all'entrata e all'uscita dei/delle bambini/e con i genitori. L'attuale modalità di ingresso prevede che questo possa essere un momento/luogo di accoglienza e di rassicurazione emotiva.

Le sezioni sono così suddivise:

- lo spazio allestito con centri di interesse per consentire al/alla bambino/a di avvicinare le diverse situazioni ludiche secondo le sollecitazioni e la curiosità del momento.
- lo spazio arredato con tavoli dove vivere esperienze artistiche ed espressive. È luogo del fare, dello sperimentare, del toccare, sentire, manipolare, osservare. Inoltre, è lo spazio per le merende e il pranzo.
- lo spazio dedicato alla nanna soddisfa il bisogno di riposo e di godere di gesti di rassicurazione perché il/la bambino/a possa staccarsi dal mondo della realtà e lasciarsi andare all'ignoto. È arredato con lettini pensati per l'autonomia del bambino.

Nella sezione dedicata ai lattanti sono garantiti luoghi idonei secondo le indicazioni normative regionali che prevedono spazi di accoglienza e di vita al nido distinti e attrezzati per rispondere ai bisogni evolutivi di tale fascia di età.

I locali dei servizi igienici sono attrezzati con water, lavabi a canale e fasciato. Sono gli spazi per la cura del corpo e offrono opportunità di relazione ed esperienze di autonomia e di autocontrollo. Questo spazio è utilizzato dai gruppi di/delle bambini/e più grandi che hanno o stanno raggiungendo il controllo sfinterico. I/le bambini/e più piccoli utilizzano il lavabo e il fasciatoio presente in sezione. Il salone è l'area comune del nido nella i/le bambini/e possono esprimersi nel gioco libero.

In comune con la scuola dell'infanzia risultano la cucina, la dispensa, l'ambulatorio medico e la direzione.

## **19. SICUREZZA**

L'Asilo Nido integrato, in collaborazione con il Comune, garantisce la sicurezza degli ambienti del servizio, sia nei confronti degli utenti e dei familiari, che del personale operante. Provvede definire la documentazione necessaria e a mettere in atto le misure di sicurezza. Tutti gli operatori del nido frequentano gli appositi corsi di primo soccorso e prevenzione incendio, nonché quelli sulla sicurezza alimentare.

## **20. ASSICURAZIONE CONTRO I RISCHI INFORTUNIO**

La scuola possiede un'assicurazione per danni a cose e persone. In caso di sinistro durante l'orario scolastico, qualora i genitori intendessero fare richiesta di risarcimento, la domanda deve essere presentata tempestivamente alla scuola.

## **21. SUGGERIMENTI E RECLAMI**

Viene data la possibilità ai genitori di compilare dei moduli, in forma anonima, in caso di eventuali suggerimenti o reclami. Il personale si rende comunque disponibile per un colloquio in qualsiasi momento dell'anno educativo.

## **26. RIFERIMENTI NORMATIVI**

Legge Regionale 32/90 "Disciplina degli interventi regionali per i servizi educativi alla prima infanzia: asili nido e servizi innovativi";

Legge 328/2000 art. 13 "La Carta dei Servizi Sociali definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitare le valutazioni da parte degli utenti".

Legge Regionale 22/2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali".

## **27. PRIVACY**

Tutti i dati utilizzati e raccolti per l'erogazione del servizio sono utilizzati nel rispetto della normativa vigente sulla privacy – D.Lgs. n°196/03 e s.m. e secondo le procedure organizzative stabilite dal servizio.